

¿CÓMO RENOVAR TU TARJETA DE CRÉDITO BANESCO REGULAR (VISA/MARTECARD/AMEX) O PRIVADA (SAMBIL O LOCATEL) A TRAVÉS DE BANESCONLINE?

1. Ingresa a www.banesco.com



Pulsa

en el menú BanescoOnline la opción **Gestión/Seguimiento de Requerimiento** y luego selecciona **Reportar Requerimiento o Caso**

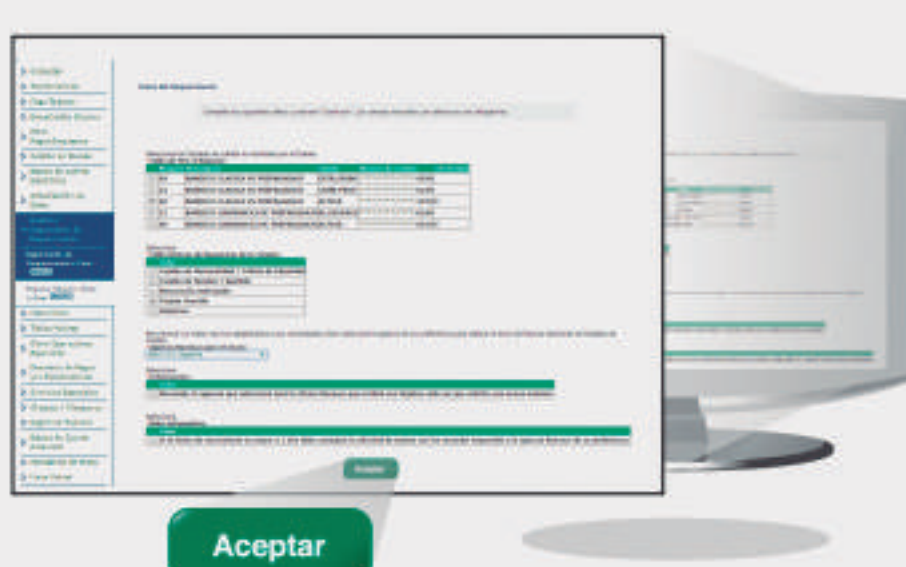
2. Selecciona el tipo de requerimiento

- ▶ En Tipo de Producto elige la Tarjeta de Crédito, para ello verifica cuál es tu tarjeta próxima a vencer.
- ▶ Marca la Tarjeta de Crédito.
- ▶ Tipo de Requerimiento: Solicitud de Reposición de Tarjeta de Crédito Banesco.
- ▶ Causal: Tarjeta Vencida.
- ▶ Pulsa Continuar.



3. Completa los datos del requerimiento

- ▶ Selecciona la TDC que deseas renovar.
- ▶ En la tabla de Motivos de Reposición de la Tarjeta, pulsa Tarjeta Vencida.
- ▶ Elige la agencia Banesco donde deseas recibir tu TDC.
- ▶ Sigue los pasos que indica el sistema.
- ▶ Completa tus datos de contacto.
- ▶ Confirma tu requerimiento.



4. Retira

la Tarjeta de Crédito en la agencia, luego de que recibas un SMS con la notificación.

- ▶ **Nota:** Recuerda mantener actualizados tus datos de contacto.

