



Verifone V200c Plus Dual (Dial-up – Ethernet)

Funcionalidad y versatilidad de última generación. Todo en uno, equipado con más memoria y velocidad, una interfaz de usuario interactiva y mejoras seguridad para mayor tranquilidad:

- > Procesamiento más rápido para adaptarse al uso multimedia avanzado.
- > Máxima seguridad y cumplimiento con cifrado de extremo a extremo.
- > Acepta todas las entradas de pago, incluidas NFC / CTLS, EMV y banda magnética.
- > Capacidades comerciales avanzadas disponibles, que incluyen Soporte BLE.
- > 1024 MB (512 MB Flash, 512 MB SDRAM), microSD.

Funciones Operativas

DÉBITO

1. Introduzca la tarjeta por la ranura. (No la retire)
2. Ingrese tipo de cuenta: 1= Corriente – 2= Ahorro.
3. Ingrese la cedula del titular.
4. Ingrese el monto.
5. Entregue al cliente el PinPad o de acceso al terminal, para que ingrese la clave secreta.
6. En pantalla se presentará el mensaje: CONECTADO...RECIBIDO...APROBADO
7. Se imprimirá recibo de la transacción.
8. Para obtener copia del cliente presionamos Enter.

CRÉDITO

1. Introduzca la tarjeta por la ranura. (No la retire)
2. Ingrese la cedula del titular.
3. Ingrese el monto.
4. En pantalla se presentará el mensaje: CONECTADO...RECIBIDO...APROBADO
5. Se imprimirá recibo de la transacción.
6. Para obtener copia del cliente presionamos Enter.
7. Solicitar colocar firma y cedula en el voucher.

ANULACIÓN

1. Acceder al Menú Operativo.
2. Seleccionar el ícono de Anulación.
3. Introduzca la tarjeta en la ranura correspondiente.
4. Selecciona la compra que desea anular entre las transacciones realizadas con esa tarjeta.
5. Confirme la transacción cuando se le indique.
6. Luego de procesar la información suministrada, el POS muestra el mensaje: "Transacción Anulada", junto con el número de aprobación.
7. Se imprime el recibo de la anulación.
8. Retire la tarjeta.

CIERRE

1. Acceda al Menú Operativo.
2. Seleccione el ícono de Cierre.
3. Confirme si desea realizar el cierre de lote.
4. Seleccione el tipo de cierre que desea generar (sencillo o detallado). Luego de que se muestre en pantalla el recibo correspondiente al cierre, presione Aceptar.
5. Espere unos minutos mientras se efectúa todo el proceso de cierre de lote.
6. Seguidamente, se envía el reporte del cierre de lote al correo electrónico del comercio.
7. El equipo emitirá un recibo de cierre de lotes.

DUPLICADO

1. Acceder al Menú Operativo.
2. Seleccionar el ícono de Duplicado.
3. Introduzca la tarjeta en la ranura.
4. Seleccione la transacción que desea verificar entre las transacciones de compras realizadas con esa tarjeta.
5. Se muestra el recibo duplicado de la transacción.
6. Se imprimirá duplicado de la última transacción.
7. Retire la tarjeta.

Errores y soluciones

Detalle del error	Causa	Posible solución	Cómo evitar el error
Error de chip	Este error es producido por el desgaste en el lector de chip del equipo o por deterioro del chip de la tarjeta introducida.	<ul style="list-style-type: none"> • Validar que la tarjeta introducida no tenga impurezas en el chip (suciedad, grasa, entre otras). • Realizar una prueba de descarte con otra tarjeta para validar si el problema persiste o es un problema particular con la tarjeta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener el POS en un lugar limpio, el polvo deteriora los lectores. • No introducir las tarjetas de forma brusca o en mal estado para evitar dañar el lector de chip.
POS no realiza el cierre	Las causas más comunes son: <ul style="list-style-type: none"> • Falla de comunicación en el establecimiento. (Falla CANTV/Operadoras Movistar y Digitel) • No realizar el cierre a diario y el POS tiene limitaciones de espacio en memoria para el resguardo de lotes pendientes por liquidar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar si la línea telefónica tiene tono. Esto solo aplica para los casos Dial Up, este paso lo podemos hacer conectando un teléfono a la línea del POS. • Validar conectividad del servicio de operadoras telefónicas Movistar y Digitel en la zona. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar con regularidad cierres de lote (Al menos 1 al día. Si es un comercio con alta demanda se deben realizar 2 cierres al día). • Mantener en buen estado los cables de conexión telefónicas dial up y ethernet.
No Resp. Del Host	Error de comunicación generalmente causado por problemas en los enlaces del POS o del Sistema del Banco.	<ul style="list-style-type: none"> • Si el comercio tiene POS de otras instituciones, validar que funcionen correctamente para descartar si la falla es del equipo o del banco. • Contactar al centro atención telefónica (501-111) para realizar soporte de 1er nivel y validar la falla del equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener en buen estado los cables de conexión telefónica dial up y ethernet. • Mantener la simcard de datos correctamente instalada en el equipo.
No se estableció comunicación con el servidor		<p>Conexión Dial up – Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar la conexión del cable en ambas puntas para certificar que no está desprendido. <p>WIFI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese que la Simcard esté colocada correctamente. • Validar la configuración (red pública). • Confirme si levanta señal en el indicador de pantalla/Muévase de lugar y valide. • Reconectar el punto con la red WIFI de su proveedor de internet. 	
Equipo no conecta	Error de comunicación generalmente causado por la cobertura de la Operadora telefónica proveedora de la Simcard.	<ul style="list-style-type: none"> • Reiniciar el equipo • De persistir el error, comunicarse con el Ejecutivo o los canales de atención de Nativa, para gestionar la atención del equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener la simcard de datos correctamente instalada en el equipo. • Validar conectividad de cobertura por parte de las operadoras telefónicas en la zona/región de operación del POS. Colocar Simcard con mayor cobertura en la zona.