Verifone V200t

Dual (Dialup – LAN)

Funcionalidad y versatilidad de última generación. Todo en uno, equipado con más memoria y velocidad, una interfaz de usuario interactiva y mejoras seguridad para mayor tranquilidad:

- Cumple con los últimos requisitos de PCI 5.X
- Cuenta con las tres comunicaciones Dial-Up/Ethernet/Inalámbrica
- Acepta todas las entradas de pago, incluidas NFC / CTLS, EMV y banda magnética.
- Admite una variedad de aplicaciones comerciales, visibles en Merchant Marketplace

© Banesco 2023. Todos los derechos reservados.

Funciones Operativas

DÉBITO

1. Introduzca la tarjeta por la ranura. (No la retire)
2. Ingrese tipo de cuenta: 1= Corriente – 2= Ahorro.
3. Ingrese la cedula del titular.
4. Ingrese el monto.
5. Entregue al cliente el PinPad o de acceso al terminal, para que ingrese la clave secreta.
6. En pantalla se presentará el mensaje: CONECTADO...RECIBIDO...APROBADO
7. Se imprimirá recibo de la transacción.
8. Para obtener copia del cliente presionamos Enter.

CRÉDITO

1. Introduzca la tarjeta por la ranura. (No la retire)
2. Ingrese la cedula del titular.
3. Ingrese el monto.
4. En pantalla se presentará el mensaje: CONECTADO...RECIBIDO...APROBADO
5. Se imprimirá recibo de la transacción.
6. Para obtener copia del cliente presionamos Enter.
7. Solicitar colocar firma y cedula en el voucher.

ANULACIÓN

1. Acceder al Menú Operativo.
2. Seleccionar el ícono de Anulación.
3. Introduzca la tarjeta en la ranura correspondiente.
4. Selecciona la compra que desea anular entre las transacciones realizadas con esa tarjeta.
5. Confirme la transacción cuando se le indique.
6. Luego de procesar la información suministrada, el POS muestra el mensaje: “Transacción Anulada”, junto con el número de aprobación.
7. Se imprime el recibo de la anulación.
8. Retire la tarjeta.

DUPLICADO

1. Acceder al Menú Operativo.
2. Seleccionar el ícono de Duplicado.
3. Introduzca la tarjeta en la ranura.
4. Seleccione la transacción que desea verificar entre las transacciones de compras realizadas con esa tarjeta.
5. Se muestra el recibo duplicado de la transacción.
6. Se imprimirá duplicado de la última transacción.
7. Retire la tarjeta.

1. Acceda al Menú Operativo.
2. Seleccione el ícono de Cierre.
3. Confirme si desea realizar el cierre de lote.
4. Seleccione el tipo de cierre que desea generar (sencillo o detallado). Luego de que se muestre en pantalla el recibo correspondiente al cierre, presione Aceptar.
5. Espere unos minutos mientras se efectúa todo el proceso de cierre de lote.
6. Seguidamente, se envía el reporte del cierre de lote al correo electrónico del comercio.
7. El equipo emitirá un recibo de cierre de lotes.

Errores y soluciones

Detalle del error	Causa	Posible solución	Cómo evitar el error
Error de chip	Este error es producido por el desgaste en el lector de chip del equipo o por deterioro del chip de la tarjeta introducida.	• Validar que la tarjeta introducida no tenga impurezas en el chip (suciedad, grasa, entre otras). • Realizar una prueba de descarte con otra tarjeta para validar si el problema persiste o es un problema particular con la tarjeta.	• Mantener el POS en un lugar limpio, el polvo deteriora los lectores. • No introducir las tarjetas de forma brusca o en mal estado para evitar dañar el lector de chip.
POS no realiza el cierre	Las causas más comunes son: • Falla de comunicación en el establecimiento. (Falla CANTV/Operadoras Movistar y Digitel) • No realizar el cierre a diario y el POS tiene limitaciones de espacio en memoria para el resguardo de lotes pendientes por liquidar.	• Si el comercio tiene POS de otras instituciones, validar que funcionen correctamente para descartar si la falla es del equipo o del banco. • Contactar al centro atención telefónica (501-111) para realizar soporte de 1er nivel y validar la falla del equipo.	• Mantener en buen estado los cables de conexión telefónica dial up y ethernet. • Mantener la simcard de datos correctamente instalada en el equipo.
No Resp. Del Host No se estableció comunicación con el servidor	Error de comunicación generalmente causado por problemas en los enlaces del POS o del Sistema del Banco.	• Si el comercio tiene POS de otras instituciones con conexión GPRS/ WIFI, validar que funcionen correctamente para descartar si la falla es del equipo o del banco. • Contactar al centro atención telefónica (501-111) para realizar soporte de 1er nivel y validar la falla del equipo. **Conexión Dial up – Ethernet:** • Revisar la conexión del cable en ambas puntas para certificar que no está desprendido. • Revisar si el Simcard del dispositivo está colocado adecuadamente.	• Mantener la simcard de datos correctamente instalada en el equipo. • Validar la disponibilidad de datos en la SimCard.

© Banesco 2023. Todos los derechos reservados.

Errores y soluciones

Detalle del error	Causa	Posible solución	Cómo evitar el error
Equipo no conecta	Error de comunicación generalmente causado por la cobertura de la Operadora telefónica proveedora de la Simcard.	• Revisar si el Simcard del dispositivo está colocado adecuadamente.	• Mantener la simcard de datos correctamente instalada en el equipo. • Validar conectividad de cobertura por parte de las operadoras telefónicas en la zona/región de operación del POS. Colocar Simcard con mayor cobertura en la zona.
Error Instaling	Error de los archivos de comunicación del equipo.	• Reiniciar el equipo • De persistir el error, comunicarse con el Ejecutivo o los canales de atención de Nativa, para gestionar la atención del equipo.	
Error Tampered	Bloqueo de seguridad del equipo, el cual no permite realizar operaciones con el dispositivo.	• Comunicarse con el Ejecutivo o los canales de atención de Nativa, para gestionar la atención del equipo.	• Desconecte el equipo de la fuente de poder cuando cierre la operación del equipo. • Durante la carga del equipo, emplee un regulador de voltaje • Evite caídas del dispositivo.
Equipo no enciende	No es posible que el equipo encienda para su uso regular	• Revise el botón de encendido y descarte que el botón de encendido se encuentre hundido • La batería está agotada y no se puede recargar. Por favor cambiar la batería. • La batería está baja. Por favor recargue la batería. • Comunicarse con el Ejecutivo o los canales de atención de Nativa, para gestionar la atención del equipo.	• Desconecte el equipo de la fuente de poder cuando cierre la operación del equipo. • Durante la carga del equipo, emplee un regulador de voltaje • Evite caídas del dispositivo.

© Banesco 2023. Todos los derechos reservados.

Recomendaciones generales para el uso de los dispositivos

Recomendación	Aspectos a considerar
Carga del equipo	• Si el enchufe del adaptador de corriente o el cable de alimentación están dañados, no los utilice en caso de descarga eléctrica o incendio. • No toque el cable de alimentación con la mano mojada ni extraiga el adaptador de corriente como tirando del cable de alimentación. • No toque el dispositivo ni el adaptador de corriente con las manos mojadas en caso de cortocircuito, mal funcionamiento o descarga eléctrica. • Deje de utilizar el adaptador de corriente y póngase en contacto con los representantes de ventas para cambiarlo si el adaptador de corriente queda atrapado por la lluvia, se moja o se ve afectado por la humedad. • El adaptador de corriente debe cumplir con todos los requisitos de la “fuente de alimentación a que tiene el dispositivo. • Si el dispositivo tiene que ser conectado a puertos USB, asegúrese de que los puertos USB tengan Identificación USB-IF, y su rendimiento esté calificado con los requisitos USB-IF. • Cuando el dispositivo está cargado, el toma corriente debe instalarse cerca del dispositivo y debe ser fácil de tocar. La zona de carga del equipo debe estar limpia sin escombros, sustancias inflamables o químicas. • Cuando la carga haya terminado, corte la conexión entre el adaptador de corriente y el dispositivo, y desenchufe el cargador de toma corriente. • Cuando la carga se haya terminado, no deje caer ni golpee el adaptador de corriente. Si la carcasa del adaptador se daña, póngase en contacto con el agente o distribuidor que vende el equipo para que cambie el adaptador de corriente.
Resguardo del equipo	• No utilice el dispositivo en tormentas eléctricas que puedan causar que el dispositivo presente mal funcionamiento o genere descarga eléctrica. • Mantenga el dispositivo alejado de la lluvia, la humedad o líquidos que contengan ácidos o sustancias que puedan corroer las placas de los circuitos eléctricos. • No almacene ni utilice el dispositivo en un lugar polvoriento o sucio. • No guarde el dispositivo en un lugar con altas temperaturas. Las altas temperaturas acortan la vida útil del dispositivo. • No coloque el dispositivo en un lugar muy frío. Cuando la temperatura del dispositivo sube, se puede formar humedad dentro del equipo, lo que puede sulfatar los elementos de la placa de circuito.
Uso del equipo	• No utilice bolígrafos, lápices u otros objetos puntiagudos para tocar la superficie de la pantalla, de esta manera evita rayar la pantalla. • No deje caer, ni golpee gravemente el dispositivo. Los comportamientos bruscos pueden dañar el dispositivo y pueden causar un mal funcionamiento. • Utilice únicamente la batería, el adaptador de corriente y otros accesorios autorizados por el fabricante del producto y que coincidan con el dispositivo. Utilizar accesorios no autorizados e incompatibles con el equipo puede provocar incendios, explosiones u otros peligros. • Si utiliza accesorios no autorizados, el usuario podría desobedecer las reglas de garantía, así como las normativas relacionadas con los países y pueden provocar accidentes. Si los usuarios quieren adquirir accesorios autorizados, póngase en contacto con sus agentes de ventas o distribuidores. • No utilice baterías con cortocircuito, no conecte los terminales de la batería con metal u otros objetos conductores. • No desmonte, apriete, retuerza ni corte la batería. • No inserte material externo en la batería, no ponga en contacto la batería con agua u otro líquido, ni exponga la batería a llamas abiertas, fuentes de explosión u otras fuentes de riesgo. • No coloque ni almacene la batería en un entorno con exceso de temperatura. • No arroje la batería al agua. • No se toque la piel ni los ojos si se produce una fuga de la batería. Si está manchado, enjuague el área de contacto con abundante agua y busque atención médica de inmediato. • No utilice baterías rotas ni dañadas. • Cuando la duración en reposo del dispositivo sea más corta de lo habitual, se recomienda cambiar por una nueva batería.

© Banesco 2023. Todos los derechos reservados.