



PAX A50

Inalámbrico (WiFi/GPRS 3G/4G)

Puntos de ventas profesionales actualizados con la mejor tecnología para negocios, crece tu negocio y ve al siguiente nivel.

- ▶ Sistema Operativo Paydroid Powered by Android 8.1
- ▶ Memoria 8GB eMMC Flash + 1GB DDR RAM
- ▶ Comunicación 4G (1 SIM) + WiFi (2.4GHz)+ Bluetooth 4.0
- ▶ Lector de Chip y NFC Contactless
- ▶ Cámara 2MP trasera y frontal
- ▶ No posee impresora. Muestra los recibos y cierre de consumos en forma digital y se pueden validar a través de la Flexiweb

Funciones Operativas

DÉBITO

1. Observe las opciones de la pantalla principal.
2. Ingrese a la opción "Compra" para efectuar la transacción.
3. Ingrese el "Monto" y confirme.
4. Ingrese el "Número de cédula" del titular y confirme.
5. Inserte la tarjeta en el punto de venta (POS).
6. En pantalla del POS aparece el mensaje de "Compra Transacción Exitosa".
7. Solicite al cliente que la firme en pantalla.
8. En la pantalla se muestra el mensaje: "Compra Transacción exitosa"
9. Visualizar la pantalla con información del comprobante y con el número de aprobación.
10. Posterior a la visualización del comprobante en la pantalla, el cliente debe seleccionar el botón de "Continuar".
11. Realizar la acción que indica el mensaje del POS "Compra. Por favor, retire tarjeta"

Nota: Para efectuar una compra, se puede introducir la tarjeta en la ranura correspondiente e ingresar el monto de la compra y el número de cédula del cliente.

CRÉDITO

1. Observe las opciones de la pantalla principal.
2. Ingrese a la opción "Compra" para efectuar la transacción.
3. Ingrese el "Monto" y confirme.
4. Ingrese el "Número de cédula" del titular y confirme.
5. Inserte la tarjeta en el punto de venta (POS).
6. Ingrese tipo de cuenta Ahorro/Corriente
7. Confirme la compra.
8. Ingrese la "Contraseña" (PIN).
9. En la pantalla se muestra el mensaje: "Compra Transacción exitosa",
10. Visualizar la pantalla con información del comprobante y con el número de aprobación.
11. Posterior a la visualización del comprobante en la pantalla, el cliente debe seleccionar el botón de "Continuar".
12. Realizar la acción que indica el mensaje del POS "Compra. Por favor, retire tarjeta"

ANULACIÓN

1. Observe las opciones de la pantalla principal.
2. Ingrese a la opción "Anulación" para efectuar la transacción.
3. Introduzca la tarjeta en la ranura correspondiente.
4. Selecciona la compra que desea anular entre las transacciones realizadas con esa tarjeta.
5. Confirme la transacción aceptando el mensaje "OK" cuando se le indique.
6. Luego de procesar la información suministrada, el POS muestra el mensaje: Anulación "Transacción Exitosa"
7. "Anulación. Por favor, retire tarjeta"

CIERRE

1. Observe las opciones de la pantalla principal.
2. Seleccione el ícono de "Cierre" y confirme.
3. Visualizar las transacciones.
4. Seleccione el tipo de cierre que desea generar (sencillo o detallado).
5. Presione "Aceptar" cuando se muestre en pantalla el recibo correspondiente al cierre.
6. Espere unos minutos mientras se efectúa todo el proceso de cierre del lote.
7. Seguidamente, se envía el reporte del cierre de lote al Portal Flexiweb.

DUPLICADO

1. Observe las opciones de la pantalla principal.
2. Ingrese a la opción "Duplicado" para efectuar la transacción.
3. Seleccione la transacción que desea verificar entre las transacciones de compras realizadas con esa tarjeta.
4. Se muestra en pantalla el recibo duplicado de la transacción.



Errores y soluciones

Detalle del error	Causa	Posible solución	Cómo evitar el error
Error de Micro simcard	<p>Este error es producido por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desgaste en el lector de la Micro Simcard del equipo. • Deterioro de la Micro Simcard introducida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Validar que la Micro Simcard introducida no tenga impurezas (suciedad, grasa, entre otras). • Realizar una prueba de descarte con otra Micro Simcard para validar si el problema persiste o es un problema particular con la Micro Simcard. • Debe comunicarse con su operadora telefónica para verificar cualquier error o falla de comunicación de la Simcard. • De persistir algún error en el lector de la Micro Simcard, comunicarse con su Ejecutivo comercial o los canales de atención de Nativa, para gestionar la atención del equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener el POS en un lugar limpio, el polvo deteriora a los lectores. • No introducir Micro Simcard de forma brusca o en mal estado para evitar dañar el lector de chip.
POS no realiza el cierre	<p>La causa más común es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falla de comunicación en el establecimiento. (Falla Wifi/Operadoras telefónicas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Validar conectividad del wifi y del servicio de operadoras telefónicas en la zona. • Si al momento de realizar el cierre existe falla de comunicación, saldrá el mensaje de "Reintentar", el equipo buscará señal y se debe seleccionar "Guardar el lote" y éste se cargará en la Flexiweb. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar diariamente el cierre del lote
No Resp. Del Host	<p>Error de comunicación generalmente causado por problemas en los enlaces del POS o del Sistema del Banco.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si el comercio tiene POS de otras instituciones con conexión GPRS/WIFI, validar que funcionen correctamente para descartar si la falla es del equipo o del banco. • Contactar al centro atención telefónica (501-111) para realizar soporte de 1er nivel y validar la falla del equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener la simcard de datos correctamente instalada en el equipo. • Validar la disponibilidad de datos en la SimCard.



Errores y soluciones

Detalle del error	Causa	Posible solución	Cómo evitar el error
<p>No se estableció comunicación con el servidor</p>		<p>Wifi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirme si levanta señal en el indicador de pantalla/Muévase del lugar y valide. • Reconectar el punto con la red Wifi de su proveedor de internet. • Datos: • Asegúrese que la Micro Simcard esté colocada correctamente. • Validar la configuración del POS. 	
<p>Equipo no conecta</p>	<p>Error de comunicación generalmente causado por la cobertura de la Operadora telefónica proveedora de la Micro Simcard.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar si la Micro Simcard del dispositivo está colocado adecuadamente. • De persistir el error, comunicarse con su Ejecutivo comercial o los canales de atención de Nativa, para gestionar la atención del equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener la Micro Simcard de datos correctamente instalada en el equipo. • Validar conectividad de cobertura por parte de las operadoras telefónicas en la zona/región de operación del POS. • Utilizar la Micro Simcard con la operadora de mayor cobertura en la zona.
<p>Error Tampered</p>	<p>Bloqueo de seguridad del equipo, el cual no permite realizar operaciones con el dispositivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse con su Ejecutivo comercial o los canales de atención de Nativa, para gestionar la atención del equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desconecte el equipo de la fuente de poder cuando cierre la operación del equipo. • Durante la carga del equipo, emplee un regulador de voltaje. • Evite caídas del dispositivo.
<p>Equipo no enciende</p>	<p>No es posible que el equipo encienda para su uso regular</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revise el botón de encendido • Descarte que el botón de encendido se encuentre hundido • Comunicarse con su Ejecutivo comercial o los canales de atención de Nativa, para gestionar la atención del equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desconecte el equipo de la fuente de poder cuando cierre la operación del equipo. • Durante la carga del equipo, emplee un regulador de voltaje • Evite caídas del dispositivo



Recomendaciones generales para el uso de los dispositivos

Recomendación	Aspectos a considerar
Carga del equipo	<ul style="list-style-type: none"> • El enchufe del adaptador de corriente debe cumplir con todos los requisitos de la fuente de alimentación que tiene el dispositivo. • La batería del equipo no es extraíble, de no funcionar correctamente debe comunicarse con su ejecutivo comercial para cambiarlo. • En caso de que el adaptador de corriente esté dañado, evitar su uso en descarga eléctrica o incendio. • No toque el cable de alimentación, ni extraiga el adaptador de corriente con la mano mojada. • Póngase en contacto con los representantes de ventas para cambiar el adaptador de corriente si se moja o se ve afectado por la humedad. • Si el dispositivo tiene que ser conectado a puertos USB, asegúrese de que los puertos USB tengan Identificación USB-IF, y su rendimiento esté calificado con los requisitos USB-IF. • La carga de la batería del POS, debe realizarse a través de la conexión con un punto de electricidad. • La zona de carga del equipo debe estar limpia sin escombros, sustancias inflamables o químicas. • Cuando el dispositivo está cargado, desconecte el cargador del tomacorriente, procurando no dejarlo caer para evitar daños. • Si la carcasa del adaptador se daña, póngase en contacto con el agente o distribuidor que vende el equipo para que cambie el adaptador de corriente.
Resguardo del equipo	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenga el dispositivo alejado de la humedad, evitando su uso en climas de lluvias o cerca de líquidos que contengan ácidos o sustancias que puedan corroer las placas de los circuitos eléctricos. • No utilice el dispositivo en tormentas eléctricas que puedan causar que el dispositivo presente mal funcionamiento o genere descarga eléctrica. • No coloque el dispositivo en un lugar con bajas temperaturas, esto reduce su rendimiento para tratar de equilibrar la temperatura de la batería, ocasionando humedad en los circuitos eléctricos. • No almacene ni utilice el dispositivo en un lugar polvoriento o sucio.
Uso del equipo	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar rayar la pantalla con el uso de bolígrafos, lápices u otros objetos puntiagudos para tocar la superficie. • El modo de uso brusco puede ocasionar daños en el dispositivo y causar un mal funcionamiento, es por ello que se recomienda que en su manipulación no dejar caer y no golpear el dispositivo. • Cuando el Pos se descarga más rápido de lo habitual, se recomienda comunicarse con su Ejecutivo Comercial o los canales de atención de Nativa, para gestionar la atención del equipo. • Si utiliza accesorios no autorizados, el usuario podría desobedecer las reglas de garantía, así como las normativas relacionadas con los países y pueden provocar accidentes. Si los usuarios quieren adquirir accesorios autorizados, póngase en contacto con sus agentes de ventas o distribuidores. • No trate de desmontar, apretar, ni cortar la batería. • No exponga el dispositivo en contacto con agua u otro líquido, fuentes de explosión u otras fuentes de riesgo. • No se toque la piel ni los ojos si se produce una fuga de la batería. Si está manchado, enjuague el área de contacto con abundante agua y busque atención médica de inmediato. • Asegurar que los equipos no sean manipulados en instalaciones como plantas químicas, depósitos de combustible, como bombas de gasolina y cualquier sitio donde se realizan detonaciones, entre otras.