Banesco

Atención de requerimientos y reclamos

Tarjeta de Débito

Requerimiento	Descripción	Recaudos solicitados	Canales de Captura		
			BanescOnline	Banca Telefónica	Agencia
Compra fallida o duplicada en punto de venta con Tarjeta Maestro Banesco	Ud. puede solicitar el reintegro por compra efectuada con la tarjeta de débito, la cual se debitó en su cuenta, pero no se completó, se duplicó o se registró por un monto errado. Sujeto a análisis técnico	Fotocopia voucher de transacción fallida	SÍ	SI	SÍ
Débitos no reconocidos presunto fraude Tarjeta de Débito Banesco Maestro	Ud. puede reportar presunto fraude realizado con su tarjeta de débito por retiros en cajero automático o compras realizadas en punto de ventas. Lo cual está sujeto al análisis técnico del banco	• Carta firmada y detallada (monto de la transacción y fecha) • Fotocopia del plástico bloqueado (anverso y reverso)	SÍ	NO	SÍ
Transferencias Internet no reconocidas	Ud. puede reportar un (os) débito(s) por concepto de transferencia realizada por internet en su cuenta (s) la (as) cual(es) no reconoce, está sujeto al análisis técnico del banco	• Carta firmada y detallada (monto de la transacción y fecha) • Denuncia del CICPC	NO	NO	SÍ
Retiro de efectivo no dispensado por un cajero automático	Ud. puede reportar un retiro de dinero en efectivo realizado con la tarjeta de débito en su cuenta, que no fue no dispensado o que fue entregado incompleto por el cajero automático. Debe registrar el requerimiento una vez transcurridas 24 horas hábiles después de haber realizado la operación. Sujeto a análisis técnico del banco	No solicita recaudos	SÍ	SI	SÍ