



## Ingenico Move 2500

### WiFi + GPRS 3G + Dual (Dial Up - LAN)

Obtenga los beneficios de las aplicaciones tradicionales en esta nueva generación de terminales inteligentes.

- > Sistema operativo Telium TETRA
- > Procesador Cortex A5
- > Módulos 2 SIM | 2 SAM
- > Pantalla retroiluminada QVGA 2.4"
- > Teclado 16 en relieve | 4 funcionales
- > Lector Chip | Banda Magnética y NFC/CTLS
- > Batería 2200 mAh
- > Memoria 256 MB Flash + 128 MB RAM
- > Posee impresora térmica

## Funciones Operativas

### DÉBITO

1. Presionar el botón "F1" con símbolo ( ) en el lateral izquierdo del POS y visualizar el menú "TRANSACCIÓN".
2. Ingresar a la opción "COMPRA"
3. Visualizar mensaje de "INSERTE/DESЛИCE" la tarjeta y efectuar actividad según corresponda.
4. Visualizar la pantalla de "NRO. CÉDULA" y presionar los dígitos correspondientes, para registrar el número de identidad.
5. Seleccione el tipo de cuenta: "CTA AHORROS / CTA. CORRIENTE".
6. Visualizar la pantalla de "INGRESE MONTO" y presionar los dígitos correspondientes, para registrar el monto.
7. Confirmar el monto "CORRECTO? SI/NO"
8. Introduzca la Contraseña "INGRESE PIN" (El titular debe presionar los dígitos correspondientes, para registrar la clave).
9. Observe el mensaje de "APROBADA" con la información de la transacción, imprimiendo la factura de forma automática.(Si requiere "RECIBO CLIENTE? SI/NO" presionar el botón (O) y visualizar la impresión)
10. Visualizar mensaje de "RETIRE TARJETA" Y entregar TDD al cliente.

### CRÉDITO

1. Presionar el botón "F1" con símbolo ( ) en el lateral izquierdo del POS y visualizar el menú "TRANSACCIÓN".
2. Ingresar a la opción "COMPRA"
3. Visualizar mensaje de "INSERTE/DESЛИCE" la tarjeta y efectuar actividad según corresponda.
4. Visualizar la pantalla de "NRO. CÉDULA" y presionar los dígitos correspondientes, para registrar el número de identidad.
5. Visualizar la pantalla de "INGRESE MONTO" y presionar los dígitos correspondientes, para registrar el monto.
6. Confirmar el monto "CORRECTO? SI/NO"
7. Observe el mensaje de "APROBADA" con la información de la transacción, imprimiendo la factura de forma automática.(Si requiere "RECIBO CLIENTE? SI/NO" presionar el botón (O) y visualizar la impresión)
8. Visualizar mensaje de "RETIRE TARJETA" Y entregar TDD al cliente.

### ANULACIÓN

1. Presionar el botón "F1" con símbolo ( ) en el lateral izquierdo y visualizar el menú "TRANSACCIÓN".
2. Ingresar a la opción "ANULACIÓN"
3. Visualizar la pantalla de "NRO. REFERENCIA" y presionar los dígitos correspondientes, para registrar la información.
4. Visualizar mensaje de "INSERTE/DESлиCE" la tarjeta y efectuar actividad según corresponda.
5. Visualizar la pantalla de "NRO. CÉDULA" y presionar los dígitos correspondientes, para registrar el número de identidad.
6. Visualizar la información de anulación y el mensaje de "CANCELAR? SI/NO" y efectuar actividad según corresponda.
7. Observe el mensaje de "APROBADA" con la información de la transacción, imprimiendo la factura de forma automática.(Si requiere "RECIBO CLIENTE? SI/NO" presionar el botón (O) y visualizar la impresión)
8. Visualizar mensaje de "RETIRE TARJETA" Y entregar tarjeta al cliente.

### CIERRE

1. Presionar el botón "F2" con símbolo (Δ) y visualizar el menú "MENÚ DE COMERCIO"
2. Ingresar a la opción "CIERRE"
3. Visualizar la pantalla de "CLAVE DE TERMINAL" y presione los dígitos correspondientes, para registrar la clave (Clave de cierre 6831).
4. Se imprime el Cierre de las transacciones del día
5. Visualizar el mensaje de "DESEA IMPRIMIR EL REPORTE DETALLADO" y confirmar "CORRECTO? SI/NO"
6. El equipo emitirá un recibo de cierre de lotes.

**NOTA:** en caso de efectuar Reporte totales o Reporte detallado, debe:

1. Presionar el botón "F2" y visualizar el menú "MENÚ DE COMERCIO".
2. Ingresar a la opción de "REPORTES TOTALES" o "REPORTE DETALLADO".
3. Visualizar la pantalla de "CLAVE DE COMERCIO" y presione los dígitos correspondientes, para registrar la clave (Clave de comercio 1668).
4. Se imprime de forma automática el reporte solicitado "REPORTES TOTALES" o "REPORTE DETALLADO".

### DUPPLICADO

1. Presionar el botón "F2" con símbolo (Δ) y visualizar el menú "MENÚ DE COMERCIO" e ingresar en la opción de:
  - a. "IMP. ULT. TRANS.". Visualizar mensaje de "BUSCANDO TRANSACCIÓN". Continuar con actividad N° 2
  - b. "IMP. DUPLICADO". Visualizar la pantalla de "NRO. REFERENCIA" y presionar los dígitos correspondientes, para registrar la información.
1. Se imprime de forma automática el duplicado de la transacción.

## Errores y soluciones

Detalle del error	Causa	Possible solución	Cómo evitar el error
Error de chip	Este error es producido por: • Desgaste del lector de chip del POS. • Deterioro del chip de la TDD o TDC.	• Realizar descarte con otra tarjeta para validar si es un problema particular con la tarjeta. • Validar que la tarjeta o Sim card introducida no tenga impurezas en el chip.	• Mantener el POS en un lugar limpio y evitar el deterioro de los lectores. • No introducir las tarjetas de forma brusca o en mal estado.
POS no realiza el cierre	Las causas más comunes son: • Falla del servicio de telefonía local, comunicación de GPRS y WiFi.	Conexión Dial Up – LAN: • Verificar el servicio de telefonía local de la zona. • Validar que los cables estén conectados correctamente a la red interna del comercio.  Conexión GPRS: • Confirmar la conectividad del servicio de su operadora telefónica. • Asegúrese que la Simcard esté ingresada correctamente. • Comunicarse con su operadora telefónica para verificar falla de la comunicación de GPRS.	• Realizar diariamente el cierre del lote. (Al menos 1 al día y con alta demanda se recomienda realizar 2 cierres al día).
No Resp. Del Host	Error de comunicación generalmente causado por problemas en los enlaces del POS o del Sistema del Banco.	Conexión WiFi: • Confirmar la señal en el indicador de red del POS. • Reconectar a la red WiFi de su proveedor. • Validar que la información de conexión WiFi esté configurada correctamente.	• Contar con servicio de telefonía local. • El cable de internet debe estar conectado correctamente. • Disponer de simcard con mayor cobertura en la zona y de saldo de datos GPRS. • Mantener correctamente ingresada la simcard en el POS. • Contar con una excelente cobertura de red WiFi. • Configurar correctamente la red de WiFi, considerando las mayúsculas, minúsculas, signos de puntuación y/o caracteres especiales.
Equipo no conecta	Error de comunicación generalmente causado por la cobertura del servicio de telefonía, comunicación de GPRS o WiFi.	• Desconecte el equipo de la fuente de poder cuando cierre la operación del equipo. • Descarte que el botón de encendido se encuentre pulsado.	• Revisar que el POS esté conectado correctamente a los cables. • Durante la carga del equipo, emplee un regulador de voltaje. • Evite caídas del dispositivo.
Error Tampered	Bloqueo de seguridad del equipo, el cual no permite realizar operaciones con el dispositivo.		
Equipo no enciende	Suele estar relacionado con la corriente.		

En caso de persistir el error o dudas, contactar al Centro de Atención Telefónica > Telf. 0212-501.11.11 - ruta 2 Rif 1-1-2 | Whatsapp 0414-278.44.73

## Recomendaciones generales para el uso de los dispositivos

Recomendación	Aspectos a considerar
Carga del equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>El enchufe del adaptador de corriente debe cumplir con todos los requisitos de la fuente de alimentación que tiene el dispositivo.</li> <li>La batería del equipo es extraíble, de no funcionar correctamente debe comunicarse con los representantes de ventas para cambiarlo.</li> <li>En caso de que el adaptador de corriente esté dañado, evitar su uso en descarga eléctrica o incendio.</li> <li>No toque el cable de alimentación, ni extraiga el adaptador de corriente con la mano mojada.</li> <li>Póngase en contacto con los representantes de ventas para cambiar el adaptador de corriente si se moja o se ve afectado por la humedad.</li> <li>Si el dispositivo tiene que ser conectado a puertos USB, asegúrese que tenga rendimiento y la identificación USB-IF.</li> <li>La carga de la batería del POS, debe realizarse a través de la conexión con un punto de electricidad.</li> <li>La zona de carga del equipo debe estar limpia sin escombros, sustancias inflamables o químicas.</li> <li>Cuando el dispositivo está cargado, desconecte el cargador del tomacorriente, procurando no dejarlo caer para evitar daños.</li> <li>Si la carcasa del adaptador se daña, póngase en contacto con el agente o distribuidor que vende el equipo para efectuar el cambio.</li> </ul>
Resguardo del equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenga el dispositivo alejado de la lluvia, la humedad o líquidos que contengan ácidos o sustancias que puedan corroer las placas de los circuitos eléctricos.</li> <li>No almacene ni utilice el dispositivo en un lugar polvoriento o sucio, con altas temperaturas, dado que acortan la vida útil del dispositivo.</li> <li>No coloque el dispositivo en un lugar muy frío dado que la temperatura del dispositivo sube, se puede formar humedad dentro del equipo, lo que puede sulfatar los elementos de la placa de circuito.</li> </ul>
Uso del equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar siempre antes de usar el terminal que tenga el rollo de papel térmico y colocado correctamente.</li> <li>No utilice bolígrafos, lápices u otros objetos puntiagudos para tocar la superficie de la pantalla, de esta manera evita rayar la pantalla.</li> <li>Colocar el POS a cargar lejos de cualquier fuente de calor extrema (radiador, sol, área cerrada, entre otros)</li> <li>No deje caer, ni golpee gravemente el dispositivo. Los comportamientos bruscos pueden dañar el dispositivo y pueden causar un mal funcionamiento.</li> <li>Cuando observe que la duración de la batería es más corta de lo habitual, póngase en contacto con el Representante del POS.</li> <li>Al utilizar accesorios no autorizados por el fabricante o Representante del POS, el cliente puede ocasionar accidentes.</li> <li>Si el cliente quiere adquirir nuevos accesorios debe contactar al Representante del POS y así contar con su garantía.</li> <li>No utilice baterías con cortocircuito, no conecte los terminales de la batería con metal u otros objetos conductores.</li> <li>No inserte material externo en la batería, no ponga en contacto la batería con agua u otro líquido, ni exponga la batería a llamas abiertas, fuentes de explosión u otras fuentes de riesgo.</li> <li>No desmonte, apriete, retuerza ni corte, ni almacene la batería en un entorno con exceso de temperatura.</li> <li>No se toque la piel ni los ojos si se produce una fuga de la batería. Si está manchado, enjuague el área de contacto con abundante agua y busque atención médica de inmediato.</li> <li>Asegurar que los equipos no sean manipulados en instalaciones como plantas químicas, depósitos de combustible y cualquier sitio donde se realizan detonaciones, entre otras</li> <li>Garantizar que el POS está protegido por la cubierta equipada y certificada para su uso en bombas de combustible.</li> <li>Considerar que los equipos move/2500 no deben ser manipulados cuando estén cerca de los dispositivos médicos tales como audífonos, marcapasos, equipos hospitalarios debido a que este es un transmisor de radio.</li> </ul>
Uso del papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar que el almacenamiento no sea en lugares húmedos y calientes (aires acondicionados, humedad superior al 85%).</li> <li>Asegurar que no se coloque a la exposición de la luz solar o ultravioleta por períodos largos.</li> <li>Asegurar que no tenga contacto con disolventes orgánicos (adhesivo de tipo solvente).</li> <li>Evitar contacto directo con materiales plastificantes (carpetas o sobres de PVC) y con el agua.</li> <li>Asegurar de no frotar o presionar el papel con demasiada fuerza.</li> <li>Usar únicamente papel sensibilizado al calor aprobado por el Representante del POS, para obtener mejor rendimiento.</li> <li>Apagar el terminal antes de instalar un rollo de papel y que el compartimiento de la impresora cuenta con suficiente papel.</li> <li>Validar si el rollo de papel encaja sin dificultad dentro del compartimiento de impresora de la bandeja superior del equipo.</li> </ul>